

Global Crossing amplía su Portafolio de Soluciones de Colaboración en Colombia

Provee servicio de facturación local y equipo de soporte dedicado

PARA DISTRIBUCIÓN INMEDIATA: LUNES, 06 DE OCTUBRE DE 2008

Bogotá, Colombia -- Global Crossing (NASDAQ: GLBC), un proveedor líder global de soluciones IP, anunció hoy que está ampliando sus Soluciones de Colaboración denominadas Global Crossing Collaboration Solutions, en Colombia, con funcionalidades específicamente desarrolladas para satisfacer las demandas del mercado local.

Los clientes se beneficiarán con una mayor productividad, ya que los empleados, clientes y proveedores que se encuentren distantes desde una perspectiva geográfica, estarán conectados a través de una oficina virtual, suprimiéndose los costos y los tiempos de viaje. Esta herramienta le permitirá a los hombres de negocios experimentar el trabajo en tres dimensiones, por medio del uso del audio, de la Web y del video, con soluciones escalables para generar reuniones personales virtuales.

Las funcionalidades para los clientes de colaboración en Colombia comprenden: la facturación en moneda local, manuales multilingües, tutoriales e introducciones de audio en español y en portugués, como así también la capacidad para identificar desde qué país se realiza la llamada. Global Crossing Collaboration Solutions en Colombia ponen de manifiesto que la compañía se encuentra permanentemente enfocada en expandir sus ofertas globales a los mercados locales. Ese decir que, los clientes Global Crossing, al utilizar Collaboration Solutions, se verán beneficiados a partir de ahora con la facturación local, el equipo de soporte dedicado a nivel local, y los números de acceso de Global Crossing.

“El principal objetivo de este servicio es dar acceso para compartir la información, las presentaciones y las aplicaciones, recibiendo simultáneamente el feedback de los participantes en tiempo real, desde sus propios lugares de trabajo,” comentó Jaime Peláez, presidente de Global Crossing en Colombia. “A partir de ahora, con las funcionalidades localizadas, sumadas a la simplicidad y accesibilidad instantánea que brinda la colaboración, los Servicios de Colaboración de Global Crossing se convertirán en la solución perfecta para las organizaciones que requieran de comunicaciones flexibles, y a pedido.”

Esta solución integrada, ya en uso por varias organizaciones en la región y en el mundo, le permitirá a las empresas colombianas acceder a una amplia gama de servicios que podrán administrar y activar sin necesidad de reserva previa. Las empresas podrán unir varios sitios de manera sencilla y simultáneamente, organizando fácilmente el flujo de la información. Además las reuniones podrán grabarse, y la capacitación y el control de los proyectos podrán administrarse en forma remota.

Global Crossing Collaboration Solutions cubren todo el espectro de necesidades interactivas de comunicación de las organizaciones –que abarcan desde reuniones estratégicas y de altos mandos, a las frecuentes comunicaciones ad-hoc. Los operadores capacitados podrán

administrar y monitorear las llamadas con varios participantes y ofrecer soporte en varios idiomas a sus clientes, 24 horas, 7 días a la semana.

Global Crossing ofrece a las compañías de todo el mundo, una serie completa de convergencia de audio, video y servicios de colaboración de Web sobre IP para maximizar el tiempo, los recursos y la productividad en cualquier momento, de manera virtual en cualquier lugar. Los servicios de llamadas en conferencia de Global Crossing comprenden Ready-Access®, el servicio Global "800", VoIP Ready-Access, Llamada de Eventos (Event Call), Llamada Expresa de Eventos (Event Express Call) y Llamada de Eventos Automatizada (Automated Event Call). Los clientes de todo el mundo podrán conectarse a la plataforma de colaboración de audio de Global Crossing utilizando un plan de discado uniforme a nivel mundial. Los servicios de teleconferencia para los clientes de Latinoamérica comprenden Ready-Access Web Meeting y Global Crossing Live Meeting (reuniones en vivo) impulsado por Microsoft. Los servicios de videoconferencia de la compañía incluyen iVideoconferencing, IP Video, y Servicio de Gestión de Video de punto final, dando soporte a los puntos finales basados tanto en ISDN (Red Integral de Servicios Digitados) como en IP.

ACERCA DE GLOBAL CROSSING

Global Crossing (NASDAQ: GLBC) brinda soluciones de telecomunicaciones a través de la primera red global integrada de IP en el mundo. Su red principal conecta a más de 400 ciudades en más de 45 países de todo el mundo y presta servicios a más de 600 ciudades en 60 países.

Los servicios de IP de Global Crossing tienen alcance global y conectan a empresas, gobiernos y operadores de todo el mundo con sus clientes, empleados y socios ubicados por todo el planeta, a través de un ambiente seguro que es ideal para las aplicaciones de negocios basadas en IP. La compañía ofrece toda una gama de productos administrados de datos y voz, incluyendo el Servicio IP VPN de Global Crossing, los Servicios Administrados de Global Crossing y los servicios VoIP de Global Crossing, aproximadamente al 40 por ciento de las 500 compañías de la revista Fortune, al igual que a 700 operadoras de telecomunicaciones, operadoras de telefonía móvil y proveedores de servicio de Internet. Sus Soluciones Profesionales y Gerenciadas proveen VoIP, seguridad y consultoría de redes así como servicios gerenciados para soportar el Servicio Global Crossing IP VPN y el Servicio Global Crossing VoIP.

En Latinoamérica Global Crossing cuenta con operaciones en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Panamá, Perú, México, Venezuela, los Estados Unidos de Norteamérica (Florida) y la región del Caribe. Además de disponer de una red de fibra óptica basada en IP, la infraestructura regional de Global Crossing comprende 15 redes metropolitanas, y 15 data centers, localizados en los principales centros comerciales de América Latina.

Lo invitamos a visitar www.globalcrossing.com o blogs.globalcrossing.com, para mayor información acerca de Global Crossing.

###

Las declaraciones anticipadas contenidas en el presente se encuentran supeditadas a riesgos e incertidumbres que eventualmente podrían hacer que los resultados reales difieran en forma substancial, incluyendo aquellos riesgos a los que periódicamente se haga referencia en las presentaciones efectuadas por la sociedad ante la Comisión de Valores de los EE.UU. (SEC)

CONTACT GLOBAL CROSSING:

Press Contacts

Thomas Topalian

+ 1 973 937-0154

Thomas.Topalian@GlobalCrossing.com

Paula Vivo
Latin America
+ 55 11 3957 2424
paula.vivo@globalcrossing.com

Analysts/Investors Contact

Antonio Suarez
+ 1 800 836 0342
Antonio.Suarez@Globalcrossing.com

GEN/PR1